

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „KAWA GRATIS”

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa ogólne warunki uczestnictwa w Programie lojalnościowym "KAWA GRATIS" (zwanego dalej „Programem”).
2. Program jest realizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, ma charakter jawny i jest otwarty dla wszystkich uczestników, którzy spełniają warunki uczestnictwa określone w Regulaminie.
3. Organizatorem Programu i sponsorem jest Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne Spółka z o.o. w Tarnowie (zwana dalej „Organizatorem”).
4. Program jest prowadzony na stacji paliw Mpetrol ul. Okrężna 9, 33-100 Tarnów należącej do MPK Spółka z o. o. w Tarnowie.
5. Warunki uczestnictwa w Programie są określone wyłącznie przez niniejszy Regulamin. W trakcie trwania Programu, treść Regulaminu dostępna jest Punkcie Sprzedaży na stacji paliw Mpetrol oraz na stronie internetowej www.mpk.tarnow.pl.

§ 2

OŚWIADCZENIA ORAZ ZASADY UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

1. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne i nieodpłatne.
2. Uczestnikiem Programu może być tylko pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (zwana dalej „Uczestnikiem”), spełniająca wszystkie warunki uczestnictwa określone w Regulaminie.
3. Obowiązkiem każdego Uczestnika Programu jest zapoznanie się z Regulaminem i przestrzeganie jego zasad. W przypadku, stwierdzenia przez Organizatora naruszenia postanowień Regulaminu, Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Programu Uczestnika, który dopuścił się naruszenia.
4. Przez przystąpienie do Programu Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z postanowieniami Regulaminu i akceptuje je w całości. Uczestnik zobowiązuje się do

przestrzegania zasad, określonych w Regulaminie, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Programie.

5. Warunkami koniecznymi uczestnictwa w Programie jest posiadanie przez Uczestnika karty klienta z numerem identyfikacyjnym, wydawanej przez Mpetrol, za pomocą której Uczestnik korzysta z Rabatów na stacji Mpetrol zwanej dalej „Kartą Rabatową Mpetrol”.
6. Karta Rabatowa jest własnością Mpetrol, może się nią posługiwać wyłącznie Uczestnik, którego podpis widnieje na Karcie. Domniemywa się, że osoba okazująca Kartę jest uprawnionym do dysponowania nią Uczestnikiem Programu Mpetrol. Organizator zastrzega sobie możliwość weryfikacji tożsamości osoby, która przedstawia Kartę Rabatową, w tym poproszenia tej osoby o złożenie podpisu. Każdy Uczestnik korzystający z Karty jest związany postanowieniami niniejszego Regulaminu.
7. Warunki wydania oraz korzystania z Karty Rabatowej Mpetrol zostały określone w Regulaminie Programu Mpetrol, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§ 3

ZASADY PROGRAMU

1. Każdy Uczestnik, który dokona zakupu paliwa za dowolną kwotę na Stacji paliw Mpetrol (ul. Okrężna 9, Tarnów) lub Mpetrol LPG (ul. Lwowska 199a, Tarnów) i okaże Kartę Rabatową Mpetrol może otrzymać **każdorazowo jedną kawę gratis** zwaną dalej „Nagroda”.
2. Nagroda zostanie wydana w postaci określonej Regulaminem, bez możliwości wypłaty jej równowartości w gotówce lub zamiany na inną nagrodę.
3. „Nagroda” wydawana jest na stacji paliw Mpetrol, ul. Okrężna 9 w Tarnowie.
4. Klienci, którzy dokonali zakupu paliwa na stacji paliw Mpetrol LPG, przy ul. Lwowskiej 199a w Tarnowie, otrzymają „Nagrodę” po okazaniu dowodu zakupu paliwa oraz Karty Rabatowej Mpetrol.

§ 4

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje (zwane dalej „Reklamacjami”) mogą być składane jedynie przez Uczestników Programów i mogą dotyczyć wyłącznie ich przebiegu.

2. Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej na adres Organizatora: MPK Spółka z o.o. ul. Okrężna 9, 33-100 Tarnów.
3. Wszelkie reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty otrzymania Reklamacji w formie określonej Regulaminem.
4. Reklamacje rozpatruje Organizator Programu. Decyzje Organizatora rozstrzygające Reklamacje są ostateczne i wiążące. Organizator powiadomi Uczestnika o decyzji w sprawie zgłoszonej Reklamacji za pomocą listu poleconego w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia Reklamacji.

§ 5

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. We wszystkich sprawach dotyczących Programów, nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie decyzje podejmuje Organizator.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia Programu w każdym czasie po upływie 30 dni od dnia ogłoszenia takiej informacji na stronie internetowej www.mpk.tarnow.pl oraz na stacji Mpetrol.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany treści niniejszego Regulaminu.
4. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu przez Uczestnika Organizator uprawniony jest do wykluczenia uczestnika z udziału w Programie. Wykluczenie z Programu powoduje utratę możliwości korzystania z Karty Rabatowej.
5. Uprawnienia wynikające z uczestnictwa w Programie nie mogą być przeniesione przez Uczestnika na osobę trzecią.
6. Niniejszy Regulamin poddany jest właściwości prawa polskiego.
7. Wszelkie informacje o Programie dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
8. Załączniki stanowią integralną część Regulaminu.

Załącznik:

1.Regulamin Programu Mpetrol