

REGULAMIN PROGRAMU MPETROL

I Słownik użytych pojęć

1. Program – program lojalnościowy dla klientów stacji Mpetrol.
2. Mpetrol – stacja paliw w Tarnowie przy ul. Okrężnej 9, należąca do Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego Spółka z o.o., organizator programu oraz stacja Mpetrol LPG przy ul. Lwowskiej 199a w Tarnowie.
3. Partner – inny niż Mpetrol podmiot, oferujący Uczestnikom usługi lub towary w ramach Programu.
4. Uczestnik – pełnoletni uczestnik Programu Mpetrol, który w trybie opisanym w niniejszym Regulaminie, przystąpił do programu oraz otrzymał i podpisał kartę rabatową.
5. Karta Rabatowa – karta klienta z numerem identyfikacyjnym, wydawana przez Mpetrol w celu uczestnictwa w Programie, za pomocą której Uczestnik korzysta z Rabatów na stacjach Mpetrol oraz u Partnerów.
6. Rabat – każda forma obniżenia ceny towaru lub usług stosowana przez Mpetrol lub Partnerów w stosunku do Uczestników, na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.
7. Formularz Uczestnika – formularz składany przez osobę przystępującą do Programu, zawierający dane osobowe oraz zgodę na ich przetwarzanie przez Mpetrol, która to zgoda stanowi podstawę do ich przetwarzania.

II Postanowienia ogólne

1. Regulamin niniejszy określa zasady udziału w organizowanym przez Mpetrol Programie, skierowanym do Klientów stacji Mpetrol. Regulamin zawiera wszystkie warunki uczestnictwa w Programie, które Uczestnik akceptuje poprzez wypełnienie i podpisanie Formularza Uczestnika oraz odebranie i podpisanie Karty Rabatowej.
2. Program prowadzony jest na terenie RP na stacjach paliw Mpetrol należących do MPK Spółka z o. o. w Tarnowie.
3. Program prowadzony jest **od dnia 1 kwietnia 2010 roku.**

4. Program Mpetrol ma na celu nagradzanie Uczestników, którzy dokonują zakupu towarów lub usług na stacjach Mpetrol. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa

w Programie, które Uczestnik akceptuje, przystępując do Programu.

5. Naruszenie przez Uczestnika warunków niniejszego Regulaminu np. poprzez nieprawidłowe korzystanie z Karty Rabatowej może spowodować cofnięcie przysługujących mu z tytułu jej posiadania uprawnień.

6. Mpetrol nie odpowiada za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z Karty Rabatowej.

7. Uczestnik może posiadać tylko jedną Kartę Rabatową.

III Warunki uczestnictwa w Programie

1. Uczestnikami Programu Mpetrol mogą stać się wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych i adres na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Warunkiem przystąpienia do Programu Mpetrol i otrzymania Karty Rabatowej jest:

- dokonanie na stacji paliw Mpetrol lub Mpetrol LPG zakupu paliwa za dowolną kwotę lub,
- skorzystanie z usług stacji diagnostycznej przy MPK Spółka z o. o. w Tarnowie lub,
- skorzystanie z usług myjni samochodowej przy MPK Spółka z o. o. w Tarnowie (tylko samochody ciężarowe),

Warunkiem niezbędnym jest prawidłowe wypełnienie i złożenie na stacji paliw Formularza Uczestnika. Formularz ten powinien zawierać imię i nazwisko, adres, datę urodzenia oraz własnoręczny podpis Uczestnika. W przypadku firm Formularz zawiera dane firmy wraz z adresem oraz numerem NIP.

3. Po dokonaniu zakupu paliwa na stacjach paliw Mpetrol, klient otrzymuje Kartę Rabatową. Następnie wypełnia Formularz Uczestnika, który własnoręcznie podpisuje i składa pracownikowi stacji. Uczestnik otrzymuje Kartę Rabatową i przystępuje do Programu. Dane Uczestnika zostaną wprowadzone do systemu, który przypisuje je do Karty Rabatowej.

4. Po skorzystaniu z usług stacji diagnostycznej przy MPK Spółka z o. o. oraz po wypełnieniu Formularza Uczestnika klient otrzymuje Kartę Rabatową.
5. Po skorzystaniu z usług myjni samochodowej przy MPK Spółka z o. o. (tylko samochody ciężarowe) i wypełnieniu Formularza Uczestnika klient otrzymuje Kartę Rabatową.
6. Uczestnik może korzystać z Karty Rabatowej **tylko w przypadku dokonywania gotówkowych zakupów towarów lub usług.**
7. Niezależnie od postanowień niniejszego Regulaminu Mpetrol zastrzega sobie możliwość ustanowienia innego sposobu przystąpienia do Programu Mpetrol.
8. Karta Rabatowa jest własnością Mpetrol, może się nią posługiwać wyłącznie Uczestnik, którego podpis widnieje na Karcie. Domniemywa się, że osoba okazująca Kartę jest uprawnionym do dysponowania nią Uczestnikiem Programu Mpetrol. Organizator zastrzega sobie możliwość weryfikacji tożsamości osoby, która przedstawia Kartę Rabatową, w tym poproszenia tej osoby o złożenie podpisu. Każdy Uczestnik korzystający z Karty jest związany postanowieniami niniejszego Regulaminu.
9. Karta Rabatowa nie jest kartą kredytową, bankomatową ani płatniczą.
10. Udział w Programie i podanie związanych z udziałem danych jest dobrowolne.
11. Uczestnik może przystąpić do Programu w dowolnym momencie jego trwania.
12. Administratorem danych osobowych Uczestnika zawartych w Formularzu Uczestnika jest Mpetrol.
13. Mpetrol będzie przetwarzać podane przez Uczestnika dane osobowe zawarte w Formularzu Uczestnika i objęte zgodą Uczestnika na przetwarzanie danych dla celów realizacji Programu Mpetrol, w tym może je udostępniać Partnerom współpracującym z Mpetrol w Programie. Ponadto, w przypadku wyrażenia przez Uczestnika dodatkowej zgody potwierdzonej własnoręcznym podpisem na Formularzu Uczestnika, Mpetrol może przetwarzać dane osobowe także w przyszłości dla celów marketingowych dotyczących własnych produktów i usług, a także udostępniać je Partnerom w organizowaniu akcji promocyjnych i marketingowych, jak również dokonywać innych operacji na danych w zakresie objętym zgodą.
14. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania.
15. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Programie.

16. W przypadku uszkodzenia Karty Rabatowej Uczestnik może zażądać jej wymiany na nową, nieuszkodzoną. W tym celu Uczestnik powinien zgłosić się na stację paliw Mpetrol, wypełnić stosowny formularz reklamacyjny oraz złożyć go wraz z uszkodzoną Kartą Rabatową. Po spełnieniu tych warunków Uczestnik otrzyma nową Kartę Rabatową bezpośrednio na stacji Mpetrol.

17. Zasady wydania nowej Karty Rabatowej w miejsce utraconej dotychczasowej Karty są analogiczne, jak przy przystąpieniu do Programu Mpetrol, zgodnie z Regulaminem obowiązującym w momencie, w którym dany Uczestnik zamierza uzyskać nową Kartę Rabatową.

IV Rabaty oraz Partnerzy Programu

1. Uczestnik, za okazaniem ważnej Karty Rabatowej, uprawniony jest do uzyskania Rabatu na określone towary oraz usługi oferowane przez Mpetrol na podstawie tabeli rabatów dostępnej na stacji Mpetrol.

2. Mpetrol zastrzega sobie prawo zmiany tabeli rabatów w każdym momencie obowiązywania Programu. Aktualne stawki rabatowe są dostępne na stacji Mpetrol.

3. Uczestnik, za okazaniem ważnej Karty Rabatowej, uprawniony jest do uzyskania Rabatu na towary lub usługi oferowane przez Partnerów na podstawie tabeli rabatów dostępnej w siedzibie Partnerów.

4. Aktualna lista Partnerów Programu lojalnościowego Mpetrol, wraz z obowiązującymi stawkami rabatowymi, dostępna jest na stacji paliw Mpetrol. Mpetrol zastrzega sobie prawo zmiany Partnerów w dowolnym momencie obowiązywania Programu.

4. W przypadku, gdy u danego Partnera w dacie dokonywania zakupu przez Uczestnika obowiązywała promocja, wyprzedaż, obniżka, czy innego rodzaju szczególne zasady ustalania ceny towaru lub usługi, i w myśl których Uczestnik uprawniony byłby do nabycia towaru lub usługi po cenie niższej, niż cena wynikająca z zastosowania Rabatu, Partner jest zwolniony z obowiązku udzielenia Uczestnikowi Rabatu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, pod warunkiem udzielenia Uczestnikowi stosowanych u siebie szczególnych zasad ustalania ceny.

5. Mpetrol zastrzega sobie prawo do wycofania Partnera oferującego Rabat z przyczyn niezależnych od Mpetrol. W takim przypadku Uczestnik zostanie poinformowany o tym fakcie przez pracowników stacji Mpetrol.

V Postanowienia końcowe

1. Informacje dotyczące Programu Mpetrol można otrzymać pod numerem telefonu **14 630 06 23** lub na stronie internetowej www.mpetrol.pl.
2. Organizator Programu nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje nieprawidłowego wypełnienia Formularza Uczestnika oraz zmiany danych osobowych podanych w Formularzu.
3. Odpowiedzialność Organizatora ograniczona jest względem Uczestnika do wysokości wartości przysługującej korzyści, tj. Rabatu.
4. Mpetrol zastrzega sobie prawo zmiany treści niniejszego Regulaminu.
5. Aktualny Regulamin znajduje się na stacji paliw Mpetrol.
6. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu przez Uczestnika Mpetrol uprawniony jest do wykluczenia uczestnika z udziału w Programie. Wykluczenie z Programu powoduje utratę możliwości korzystania z Karty Rabatowej.
7. Mpetrol zastrzega sobie prawo zakończenia Programu w każdym czasie po upływie 30 dni od dnia ogłoszenia takiej informacji na stronie internetowej www.mpetrol.pl oraz na stacji Mpetrol.
8. Uprawnienia wynikające z uczestnictwa w Programie Mpetrol nie mogą być przeniesione przez Uczestnika na osobę trzecią.
9. Niniejszy Regulamin poddany jest właściwości prawa polskiego.
10. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań z Programem będą rozstrzygane przez sąd właściwy według postanowień Kodeksu Postępowania Cywilnego.
11. Wszelkie informacje o Programie dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
12. Regulamin dostępny jest dla Uczestników na stacji paliw Mpetrol oraz na www.mpetrol.pl.